

Perfil 1: Jefe de Area Infraestructura y Tecnología

Gestión, Liderazgo y Estrategias de TI

- Liderazgo de Equipos de TI/DevOps: Gestión de personal técnico (ingenieros y devops), coordinación de proyectos y distribución de tareas operativas.
- Gobierno y Gestión de Servicios de TI: Planificación de infraestructura institucional, alta disponibilidad y planes de continuidad del negocio (BCP/DRP).
- Gestión de Proyectos de Migración: Dirección de migraciones complejas (físicas y lógicas), renovación tecnológica e implementación de sistemas críticos.
- Visión estratégica de ciberseguridad: aptitudes para alinear la infraestructura tecnológica con estándares de riesgo y normativas, supervisando la arquitectura defensiva, el control de accesos (IAM), la continuidad del negocio y la respuesta a incidentes
- Documentación y Gestión del Conocimiento: Elaboración de minutas técnicas, informes de incidentes, diagramación de arquitectura de redes y despliegue de bases de conocimiento.
- Análisis de problemas complejos asociados a arquitecturas distribuidas: Trazabilidad, logs distribuidos, análisis de performance, riesgos, plan de acción y ejecución.

Responsabilidades Principales

Operación de Infraestructura y Virtualización

- Plataforma de virtualización y contenedores (hipervisores, clusters kubernetes, almacenamiento).
- Gestión de actualizaciones, parches, renovaciones de hardware y migraciones lógicas o físicas de servidores.
- Garantizar el correcto funcionamiento de copias de seguridad (backups), replicación y pruebas periódicas de restauración.

Troubleshooting y Diagnóstico

- Análisis de causas raíz (RCA) e investigación de incidentes en entornos distribuidos mediante lectura y centralización de logs.
- Monitorear el rendimiento de la infraestructura, métricas de red y disponibilidad de servicios.

Soporte al Flujo de Desarrollo (DevOps)

- Mantener los ambientes de Desarrollo, Testing y Producción aislados y operativos.
- Asistir en la configuración de pipelines de despliegue (CI/CD) y gestión de configuraciones para los equipos de desarrollo.

Documentación Técnica

- Gestión documental de diagramas de red, procedimientos de contingencia, inventario de activos, base de conocimiento interna etc.

Requisitos Excluyentes

- Graduado en Ingeniería, Sistemas, Informática o afines
- formación y experiencia acreditable en TI en puestos similares igual o mayor a 5 años con personal a cargo

Stack Tecnológico, Competencias Técnicas y habilidades Obligatorias

- Virtualización y Contenedores: Dominio de plataformas de virtualización (Proxmox VE, VMware ESXi) y gestión de contenedores (Docker, Kubernetes, Helm, Operadores).
- Sistemas Operativos: Sólidos conocimientos en administración de Linux (Debian, Ubuntu Server, RHEL) y/o Windows Server.
- Redes y Seguridad Base: Configuración de VLANs, VPNs, reglas de Firewall, Routing, DNS, DHCP y conceptos básicos de hardening.
- Monitoreo y Observabilidad: Manejo de herramientas de supervisión (Prometheus, Grafana, Zabbix, stack ELK).
- Automatización: Experiencia con scripting (Bash, Python) y herramientas de gestión de configuración (Ansible), Infraestructura como Código (IaC), Integración y Despliegue continuo (CI/CD)
- Capacidad de liderazgo y gestión de equipos de trabajo
- Orientación al Servicio
- Habilidad para trabajar bajo situaciones de incidentes.
- Metódico y riguroso para la documentación y el registro de cambios.

Competencias Deseables / Valoradas

- Bases de Datos y Caché: Administración, optimización y backup de motores relacionales (PostgreSQL, MySQL/MariaDB).
- Experiencia operativa en bases de datos NoSQL y sistemas de almacenamiento en memoria / caché (Redis, Memcached).
- Gestión de Identidades y Accesos (IAM): Conocimientos en configuración y mantenimiento de soluciones de Single Sign-On (SSO) e IdP como Keycloak (protocolos OIDC, SAML, LDAP).
- Ecosistema de Plataforma & Middleware: Experiencia en gestión de proxies inversos y balanceadores de carga (Nginx, HAProxy, Traefik).
- Familiaridad con colas de mensajes / brokers (RabbitMQ, Kafka) y bases de datos vectoriales / de búsqueda (Elasticsearch, OpenSearch).